

SERVIÇOS

ESG 



Margarida Louro

Funções:

Head of ESG Department

Associate Partner

Formação:

- Certified ESG Analyst (CESGA®)
- Pós-graduação em Organização e Gestão da Formação
- Técnica superior de Segurança e Higiene no Trabalho (nível V) e formadora em diversas áreas
- Mestrado em Gestão Ambiental pela Universidade de Aveiro
- Licenciatura em Engenharia Química pela Universidade de Coimbra

 margarida.louro@cfa.pt

 910 023 242

CFA 
ADVISORY
AUDIT
TAX



Inês Tavares

Engenharia e Gestão Industrial

 ines.tavares@cfa.pt



Cecília Cardoso

Engenharia do Ambiente

 cecilia.cardoso@cfa.pt

01

ENQUADRAMENTO



ESG

A abordagem ESG está focada nas práticas das organizações, a nível Ambiental, Social e de Governance.

Funciona como uma forma de as organizações se responsabilizarem pelas suas ações e pelo seu negócio e permite aumentar a transparência das operações.

Uma estratégia ESG deve realçar o impacto que a organização tem nos colaboradores, nos clientes, na comunidade global e no ambiente.



Environmental

Impacto ambiental da organização e práticas de gestão de risco. Inclui a preocupação pelas alterações climáticas, pela emissão de gases com efeito de estufa, pelo desperdício, pela poluição, entre outros.

Social

Relações estabelecidas com os stakeholders e impacto da organização nas comunidades nas quais opera. Pressupõe a preocupação com os direitos humanos, com a prática de salários justos, com as condições de trabalho, entre outros.



Governance

Forma como a organização é liderada e gerida. Este aspeto inclui a análise e compreensão de aspetos como: o pagamento dos executivos, a diversidade e estrutura dos conselhos de administração, a estratégia fiscal e a identificação de eventuais situações de suborno e de corrupção, entre outros.



Porquê considerar os fatores ESG na sua estratégia?

O mundo encontra-se em constante mudança, tornando-se essencial que as organizações se adaptem e consigam responder aos novos desafios e às novas exigências do mercado. Cada vez mais as organizações devem estar preparadas para incluir os fatores ESG na sua estratégia.

Materialidade

Este conceito ajuda as empresas a focar o seu esforço em aspetos que têm impacto no sucesso do seu negócio. Reconhece-se que os fatores ESG podem ter impacto no risco e no retorno da empresa. Cada vez mais estes fatores são incluídos nas decisões de investimento.

Exigência e Evolução do mercado

A transparência por parte das organizações é alvo de uma valorização crescente por parte dos clientes e beneficiários. Os investidores consideram cada vez mais fatores não financeiros na sua avaliação e decisão de investimento. Reconhecem também o risco de as empresas não gerirem estes fatores e o impacto que têm na reputação e nos valores da empresa.

Regulamentação

Têm sido desenvolvidos diversos documentos e regulamentos que servem como orientação para as organizações considerarem os fatores ESG na sua estratégia. Atualmente as grandes empresas já são obrigadas a apresentar um reporte não financeiro.

02

SERVIÇOS

02 SERVIÇOS

AMBIENTAL

- Cálculo da Pegada de Carbono (âmbitos 1, 2 e 3)
- Due Diligence Ambiental

GOVERNANCE

- Criação e implementação de comités de sustentabilidade e governança
- Criação de códigos de conduta e políticas de integridade
- Integração de critérios ESG na gestão financeira
- Mapeamento e fortalecimento da cultura organizacional sob a ótica ESG

SOCIAL

- Due Diligence Social-Laboral
- Gestão de impacto social e envolvimento com a comunidade
- Programas de diversidade, equidade e inclusão
- Plano de Avaliação de Diferenças Remuneratórias

- Relatórios de sustentabilidade
- Análise de Dupla Materialidade
- Monitorização de KPI's
- Planos estratégicos de sustentabilidade
- Due Diligence ESG
- Diagnóstico ESG
- Assessoria ESG

AMBIENTAL



CÁLCULO DA PEGADA DE CARBONO

ESG

Descrição

Quantificar as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) é um passo essencial para a gestão climática das organizações.

Apoiamos as empresas no cálculo da sua pegada de carbono, de acordo com metodologias reconhecidas, identificando oportunidades de redução e contribuindo para a definição de estratégias de descarbonização.

Esse serviço inclui:

- Levantamento de dados de atividade (energia, transportes, resíduos, água etc);
- Cálculo das emissões diretas e indiretas (âmbitos 1, 2 e 3);
- Aplicação de metodologias e fatores de emissão alinhados com o GHG Protocol;
- Apresentação de resultados em relatórios claros e acessíveis;
- Identificação de hotspots de emissões e propostas de redução;
- Apoio na definição de metas climáticas e comunicação de resultados

Vantagens para organização:

- Alinhamento com frameworks internacionais;
- Identificação de oportunidades de redução de emissões e aumento da eficiência energética;
- Apoio à obtenção de certificações ambientais;
- Base para definição de metas climáticas.

DUE DILIGENCE AMBIENTAL

Descrição

A Due Diligence Ambiental é um serviço de análise técnica e documental que visa identificar riscos, contingências e oportunidades associados ao desempenho ambiental de uma organização ou ativo.

Este processo é particularmente relevante em contextos de aquisição, fusão ou investimento, permitindo avaliar a conformidade legal, o estado das infraestruturas, os processos de gestão ambiental e a existência de eventuais passivos ambientais.

Metodologia

Assente na metodologia EFFAS, o processo divide-se em três fases principais:

1. Análise Geral

- Recolha de informação através de reuniões com a gestão e áreas técnicas;
- Visitas às instalações;
- Solicitação e análise de documentação legal e ambiental;
- Contacto contínuo com os interlocutores da empresa-alvo.

3. Relatório

- Emissão de relatório final com sumário executivo e análise detalhada:
 - Apresentação da empresa, enquadramento legal e ambiental;
 - Identificação de impactos, KPIs e necessidades de investimento;
 - Conclusões e recomendações de melhoria.

2. Ambiente & Processos

- Análise dos processos de produção e infraestruturas base;
- Avaliação da cadeia de valor e stakeholders externos;
- Verificação de conformidade com normas ambientais e legais;
- Análise de resíduos, emissões, efluentes, certificações e relatórios existentes;
- Identificação de riscos e quantificação de contingências.

Resultados

- Identificação de riscos e não conformidades com impacto relevante para a transação;
- Avaliação do grau de conformidade legal e operacional;
- Apoio à tomada de decisão informada em processos de aquisição ou investimento;
- Propostas de medidas corretivas e oportunidades de melhoria;
- Relatório final técnico, estruturado e adaptado à realidade da empresa-alvo.



SOCIAL

DUE DILIGENCE SOCIAL-LABORAL

ESG

Descrição

A Due Diligence social-laboral é um processo essencial para avaliar a conformidade das práticas internas da organização com a legislação em vigor, os instrumentos de regulamentação coletiva aplicáveis e as boas práticas de gestão de recursos humanos.

Esta análise permite identificar riscos legais, laborais e reputacionais associados à estrutura organizacional, à definição de funções e à política remuneratória, assegurando que os princípios de equidade, transparência e objetividade estão presentes nos processos internos.

- Análise de documentação da Empresa, nomeadamente, Relatório Único, Templates de contratos de trabalho, Contratos Coletivos de trabalho e recibos de vencimento dos trabalhadores;
- Verificação da existência de Plano de Carreira, Prémios de produtividade, outros prémios ou remuneração variável e Sistema de Avaliação de Desempenho;
- Verificação da existência de uma Política Remuneratória transparente;
- Verificação da correta caracterização de cada categoria e função na Empresa: Função, Objetivos da Função, Perfil da pessoa, Atividades, Tarefas e responsabilidades;
- Alinhamento das funções definidas pela Empresa e ligação às funções identificadas no Contrato Coletivo de trabalho.

**Elaboração do Plano de
Avaliação das Diferenças
Remuneratórias**

**Desenvolvimento,
Monitorização e Avaliação de
um Plano de Ação**

GESTÃO DE IMPACTO SOCIAL

ESG

Envolvimento com a Comunidade Local

Descrição

Apoiamos as organizações na identificação, avaliação e monitorização dos seus impactos sociais, promovendo uma atuação mais responsável e próxima das comunidades onde operam. Este serviço permite alinhar práticas empresariais com os princípios da inclusão, equidade e desenvolvimento local sustentável.

Esse serviço inclui:

- Diagnóstico de impactos sociais diretos e indiretos;
- Mapeamento e segmentação de stakeholders;
- Definição de estratégias de envolvimento comunitário e diálogo social;
- Elaboração de planos de ação social alinhados com os ODS;
- Monitorização de indicadores sociais e avaliação de resultados;
- Apoio na comunicação de impacto e boas práticas.

Vantagens para organização:

- Fortalecimento do relacionamento com comunidades;
- Prevenção de riscos reputacionais e sociais;
- Contribuição para a coesão social e criação de valor;
- Alinhamento com os ODS 3, 8, 10 e 11;
- Reforço da licença social para operar e crescer.

PROGRAMAS SOCIAIS

Diversidade, Equidade e Inclusão

ESG

Descrição

Apoiamos as organizações na conceção e implementação de planos sociais orientados para a **inclusão, diversidade e equidade (IDE)**, promovendo ambientes de trabalho mais justos, representativos e alinhados com os princípios dos direitos humanos e das boas práticas laborais.

Estes planos permitem estruturar ações concretas para **reduzir desigualdades**, valorizar a pluralidade e criar condições de participação equitativa em todos os níveis da organização.

Este serviço inclui:

- Diagnóstico inicial do contexto interno e análise de indicadores sociais e de diversidade;
- Definição de **objetivos estratégicos e metas mensuráveis** em matéria de inclusão e equidade;
- Elaboração de um **plano de ação** com medidas específicas para promover a diversidade (género, idade, origem, condição socioeconómica, entre outras);
- Criação de **políticas internas de não discriminação, igualdade de oportunidades e integração de grupos sub-representados**;
- Apoio na implementação de **ações de sensibilização e formação** junto das equipas;
- Monitorização da execução do plano e **revisão periódica dos indicadores sociais**.

ELABORAÇÃO DO PADR

Plano de Avaliação de Diferenças Remuneratórias

ESG

Descrição

O PADR é um instrumento que tem como objetivo identificar e corrigir desigualdades salariais entre homens e mulheres com funções equivalentes, assegurando o cumprimento da Lei n.º 60/2018, de 21 de agosto e promovendo a transparência nas políticas remuneratórias.

O PADR conterà os seguintes pontos:

- Objetivos e metas específicos, mensuráveis e alcançáveis para reduzir a disparidade salarial entre homens e mulheres;
- Cronograma com a descrição de etapas para alcançar esses objetivos;
- Avaliação das componentes das funções exercidas pelos trabalhadores;
- Identificação dos trabalhadores com idêntica antiguidade, profissão, qualificação e habilitação, e outras componentes das funções;
- Agrupamento dos trabalhadores por sexo e respetivas remunerações;
- Cálculo da diferença remuneratória entre trabalhadores de diferentes géneros, em situações comparáveis;
- Plano de ação.

Metodologia

- 1 Desenvolvimento Worktool**
Desenvolvimento de uma Worktool tendo como base os cálculos realizados pela ACT para identificar diferenças salariais entre homens e mulheres.
- 2 Análise do Relatório Único**
Realização de uma análise detalhada do Relatório Único de 2023, incluindo comparações com os recibos de pagamento para confirmar o correto preenchimento do mesmo.
- 3 Seleção de TCO's**
Identificação dos funcionários que recebem toda a base salarial no mês de outubro de 2023, classificados como TCO.
- 4 Identificação de Disparidades Salariais**
Identificação dos trabalhadores com os mesmos níveis de antiguidade, habilitação, profissão e qualificação que recebem ordenados diferentes.

A photograph of two construction workers in a hard hat, one blue and one yellow, talking on a construction site. The background is a blurred industrial structure with blue and orange elements. The word "GOVERNANCE" is overlaid in white, bold, sans-serif font, with a small orange square to its right.

GOVERNANCE

COMITÉ DE SUSTENTABILIDADE ESG

Criação e Implementação

Descrição

Apoiamos as organizações na criação e implementação de estruturas internas dedicadas à gestão estratégica de temas ESG.

Os comités de sustentabilidade desempenham um papel central na **articulação entre departamentos**, na **definição de prioridades** e no **acompanhamento de metas**, promovendo uma cultura organizacional assente na sustentabilidade e nas boas práticas de governance.

Este serviço inclui:

- Definição dos **objetivos, responsabilidades e âmbito de atuação** do comité
- Apoio na **identificação e nomeação dos membros**, assegurando a representatividade adequada
- Elaboração de **regulamento interno**, definição de modelo de funcionamento e **calendário de reuniões**
- Apoio técnico na **organização e condução das sessões**
- Alinhamento com os **compromissos ESG da organização** e com as exigências legais ou voluntárias aplicáveis
- Integração do comité na **estrutura de decisão e reporte corporativo**, assegurando coerência estratégica

CONFORMIDADE LEGAL NO ÂMBITO DO RGPC

ESG

O QUE É O RGPC?

O Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), estabelecido pelo Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro, define a obrigatoriedade de implementação de programas de cumprimento normativo por parte de entidades do setor público e privado, com vista à prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas. As entidades abrangidas pelo RGPC são empresas com 50 ou mais trabalhadores e pessoas coletivas do setor público e empresarial do Estado.

DOCUMENTOS ELABORADOS

O Departamento ESG elabora os documentos exigidos pelo RGPC:

1 Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)

Documento que identifica, avalia e propõe medidas para mitigar riscos de corrupção e infrações conexas, com base na estrutura e processos da organização.

2 Código de Conduta

Define princípios éticos, normas de comportamento e deveres aplicáveis a todos os colaboradores, promovendo integridade e responsabilidade institucional.

3 Regulamento de Canal de Denúncias

Documento com regras claras para o procedimento de receção, tratamento e proteção do denunciante, de acordo com a Diretiva (EU) 2019/1937.

4 Plano de Formação

Plano estruturado de capacitação sobre ética, prevenção de corrupção e cumprimento normativo, dirigido a todos os níveis da organização.

INTEGRAÇÃO DE CRITÉRIOS ESG NA GESTÃO FINANCEIRA

ESG

Descrição

Serviço de consultoria, em parceria com o Departamento de Auditoria e Contabilidade, auxilia empresas e investidores a integrar fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) nas suas estratégias financeiras, de maneira a atingir maior sustentabilidade, transparência e criação de valor a longo prazo.

O que oferecemos?

- **Definição de Estratégias ESG:** desenvolvimento de políticas, métricas e indicadores para integrar ESG à gestão financeira;
- **Gestão de Riscos e Oportunidades:** identificação de riscos ESG que impactam a empresa e oportunidades de investimento sustentável.

Benefícios para a sua empresa

- Melhoria da reputação e atração de investidores sustentáveis
- Maior eficiência financeira e mitigação de riscos ambientais e sociais
- Alinhamento às exigências regulatórias e melhores práticas de mercado
- Acesso a financiamento verde e incentivos fiscais

CULTURA ORGANIZACIONAL

ESG

Mapeamento e Fortalecimento sob a ótica ESG

Descrição

Apoiamos as organizações na compreensão e consolidação da sua cultura interna, promovendo valores e práticas alinhadas com os princípios ambientais, sociais e de governance. Este serviço permite transformar a sustentabilidade numa componente transversal da identidade organizacional.

Esse serviço inclui:

- Diagnóstico da cultura organizacional com foco em temas ESG
- Avaliação de percepções, práticas internas e alinhamento com valores
- Identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria cultural
- Definição de estratégias para a sensibilização e mobilização interna
- Apoio na integração de práticas sustentáveis no dia-a-dia da organização
- Desenvolvimento de ações de comunicação, formação e envolvimento

Vantagens para organização:

- Integração dos princípios ESG na gestão de pessoas e processos;
- Fortalecimento do compromisso interno com a sustentabilidade;
- Promoção de um ambiente de trabalho mais inclusivo, ético e transparente;
- Alinhamento da cultura organizacional com os ODS

ESG

An orange square graphic is positioned to the right of the 'ESG' text, partially overlapping the letter 'G'.

RELATÓRIOS DE SUSTENTABILIDADE

ESG

Verificação do cumprimento legal e regulamentar

Esta fase envolve deslocações às instalações e realização de reuniões com os responsáveis das diversas áreas da organização. Poderá incluir a **subcontratação de serviços especializados**, como auditorias energéticas, medições de emissões difusas e análises de efluentes líquidos e gasosos, entre outros.

Análise dos incumprimentos identificados e respetivas implicações legais, considerando os seus impactos no curto, médio e longo prazo.

Desenvolvimento de propostas de atuação adequadas à situação atual da organização, com base nas conclusões da fase anterior

Elaboração do Relatório de Sustentabilidade

Inclui ainda a **monitorização contínua** e o **acompanhamento da entidade**, de forma a garantir o cumprimento e a evolução dos **indicadores-chave de desempenho (KPI)** definidos anualmente.

Descrição

Os relatórios de sustentabilidade têm como objetivo apresentar, de forma estruturada e transparente, o desempenho da organização nas vertentes ESG.

Estes relatórios permitem demonstrar o cumprimento das obrigações legais, regulatórias ou voluntárias, comunicar os compromissos assumidos e monitorizar a evolução dos indicadores definidos.

A sua elaboração pode seguir referenciais como a GRI (Global Reporting Initiative) ou alinhar-se com requisitos da Diretiva Europeia sobre Reporte de Sustentabilidade (CSRD), entre outros.

ANÁLISE DE MATERIALIDADE

ESG

Descrição

A Análise de Materialidade é fundamental para identificar os temas ESG mais relevantes para a organização, com base nos impactos das suas atividades e nas expectativas dos stakeholders.

Este serviço assegura que os relatórios de sustentabilidade reflitam, de forma precisa e alinhada com as melhores práticas, as questões mais significativas para o desempenho sustentável da empresa.

A metodologia aplicada segue as orientações da norma **GRI 3**, permitindo uma abordagem estruturada, ajustada à realidade e ao contexto da organização.

Metodologia

- Aplicação das diretrizes da norma **GRI 3 – Material Topics** (2021);
- Processo composto por quatro etapas:
 - Identificação dos impactos reais e potenciais;
 - Avaliação dos impactos e envolvimento com stakeholders;
 - Priorização dos temas mais significativos;
- Desenvolvimento e aplicação de um **questionário de Dupla Materialidade** a stakeholders internos e externos (trabalhadores, fornecedores, clientes, entre outros);
- Revisão do questionário por superiores hierárquicos e assessoria jurídica, assegurando conformidade com a proteção de dados e boas práticas;
- Análise e sistematização dos resultados para apoiar a definição dos **temas materiais** da organização.

Resultados Esperados

- Alinhamento entre os temas reportados e os impactos mais relevantes da organização;
- Maior envolvimento dos stakeholders no processo de sustentabilidade;
- Suporte à definição de prioridades estratégicas;
- Fortalecimento da credibilidade e utilidade do Relatório de Sustentabilidade;
- Cumprimento de exigências regulatórias, incluindo a **CSRD** e os standards **GRI**.

MONITORIZAÇÃO DE KPI'S

ESG

Descrição

A monitorização ESG é essencial para acompanhar o desempenho da organização nas áreas não financeiras.

Permite identificar desvios, avaliar resultados e apoiar decisões com base em dados reais. Garante também o cumprimento de requisitos legais e melhora a qualidade da informação reportada.

Metodologia

- Apoiar a empresa a definir os indicadores-chave de desempenho (KPI's);
- Desenvolvimento de ferramenta de apoio;
- Acompanhar, de forma contínua, a evolução dos indicadores e metas de sustentabilidade;
- Identificar tendências, desvios e áreas de melhoria, com base em dados objetivos e atualizados;
- Realizar reuniões trimestrais para avaliação dos resultados, definição de medidas corretivas e eventual reorientação estratégica;
- Rever periodicamente os indicadores adotados, assegurando a sua relevância face ao contexto da organização e às boas práticas ESG.

PLANOS ESTRATÉGICOS ESG

ESG

Descrição

Os Planos Estratégicos ESG são ferramentas essenciais para integrar critérios ambientais, sociais e de governance na estratégia da organização.

Este serviço apoia o desenho e a implementação de um plano estruturado, com metas claras, ações definidas e mecanismos de acompanhamento, alinhado com as exigências legais, as melhores práticas de mercado e os compromissos voluntários assumidos pela entidade.

Objetivos

- Estruturar a abordagem ESG da organização de forma integrada e estratégica;
- Alinhar as práticas internas com os requisitos legais e expectativas dos stakeholders;
- Apoiar a tomada de decisão e a criação de valor a longo prazo.

Este serviço inclui:

- Diagnóstico inicial de maturidade ESG e análise de riscos e oportunidades;
- Definição de objetivos estratégicos e metas mensuráveis por pilar (E, S, G);
- Elaboração do plano de ação com cronograma, responsáveis e recursos;
- Apoio na criação de políticas internas e mecanismos de governance;
- Integração com os sistemas de reporte e indicadores de desempenho (KPI's);
- Monitorização e revisão periódica do plano.

Resultados Esperados

- Visão clara da trajetória ESG da organização;
- Melhoria da performance não financeira e reputação institucional;
- Preparação sólida para reporte ESG e para requisitos como a CSRD ou a Taxonomia Europeia.

DIAGNÓSTICO ESG

ESG

Descrição

O diagnóstico ESG permite avaliar o desempenho da organização nas áreas ambiental, social e de governance. Serve como base para identificar riscos, incumprimentos legais e oportunidades de melhoria.

Objetivos

- Avaliar o impacto não financeiro da atividade da empresa;
- Verificar o cumprimento de obrigações legais e boas práticas ESG;
- Identificar pontos fortes e fracos nos três pilares da sustentabilidade;
- Apoiar a definição de ações concretas e metas realistas.

Etapas

- Levantamento e análise de políticas, dados e práticas internas;
- Comparação com benchmarks do setor e legislação aplicável;
- Identificação de falhas, riscos e áreas a melhorar;
- Síntese dos resultados para orientar decisões.

Resultados

O diagnóstico ESG oferece uma visão clara e objetiva do ponto de partida da organização em matéria de sustentabilidade. Com base nesta análise, é possível definir um plano de ação realista e ajustado à realidade da empresa, reforçando a conformidade legal e o alinhamento com as expectativas do mercado e dos stakeholders.

Desenvolvimento e Implementação de Políticas ESG

Desenvolvimento de **políticas estratégicas de Sustentabilidade e ESG**, adaptadas à realidade e ao setor de atividade da organização.

Esta fase inclui:

- Diagnóstico inicial e identificação das partes interessadas
- Definição de compromissos e prioridades alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), regulamentação aplicável e boas práticas de mercado
- Elaboração de planos de ação com metas concretas e indicadores de desempenho
- Integração das políticas na estrutura organizacional e nos processos operacionais
- Envolvimento da liderança e atribuição clara de responsabilidades para a sua implementação eficaz

Monitorização de KPI's ESG

Criação e operacionalização de um sistema de **monitorização contínua dos indicadores-chave de desempenho ESG (KPI's)**, ajustado aos objetivos estratégicos da organização.

Esta etapa abrange:

- Definição de indicadores ESG relevantes e alinhados com os referenciais seguidos
- Estabelecimento de metodologias de recolha de dados e periodicidade de análise
- Avaliação regular da performance e comparação com metas definidas
- Identificação de desvios e propostas de ações corretivas
- Apoio na elaboração de relatórios internos e externos de acompanhamento

SERVIÇOS

ESG

