

Designação do projeto	CFA Intelligent: Transformação Digital para a Produtividade
Código do projeto	23876
Objetivo principal	Implementar soluções de IA para automatização de processos e melhoria da eficiência operacional, reforçando a capacidade de resposta da empresa.
Entidade beneficiária	CFA – Cravo, Fortes, Antão & Associados, SROC, Lda

Data de aprovação	11-03-2026
Data de início	03-11-2025
Data de conclusão	02-10-2027
Custo total elegível	303.477,50€
Apoio financeiro da União Europeia	227.608,13€

Descrição da operação

O projeto visa a implementação de um sistema integrado de Inteligência Artificial aplicado à atividade de auditoria e consultoria, com foco na automatização de processos, análise de dados e melhoria da eficiência operacional.

A nível produtivo, contempla a adoção de ferramentas de IA para automatização de tarefas administrativas, análise documental, gestão de processos e apoio à decisão, permitindo maior rapidez, redução de erros e aumento da produtividade. Inclui ainda soluções de processamento de linguagem natural e ferramentas digitais para tratamento e interpretação de grandes volumes de informação.

Ao nível do negócio, o projeto integra soluções para automatização da comunicação com clientes, *workflows* digitais, gestão documental e integração de sistemas, promovendo uma prestação de serviços mais eficiente, personalizada e orientada por dados. Inclui ainda a capacitação das equipas para utilização destas tecnologias.

Objetivos:

- Automatizar processos administrativos e operacionais;
- Melhorar a análise e tratamento de dados;
- Otimizar a comunicação e gestão documental;
- Reforçar a eficiência e qualidade dos serviços prestados.

Este investimento permitirá à CFA evoluir para um modelo de funcionamento mais digital, automatizado e baseado em dados, reforçando a eficiência operacional, a qualidade dos serviços e competitividade no setor.